

Pressemitteilung

Gemeinsam da durch

Sparkasse Kraichgau erleichtert Kunden den Zugang zum Online-Banking

Freischaltung zum Online-Banking jetzt schnell und einfach auf elektronischem Weg möglich

Bruchsal, 27. April 2020

Die Sparkasse Kraichgau bietet ihren Kundinnen und Kunden ab sofort in einem stark vereinfachten Prozess die Möglichkeit, sich auf elektronischem Weg für das Online-Banking mit pushTAN freischalten zu lassen, ohne dass sie dafür in eine Filiale kommen müssen. Die Sparkasse reagiert damit auf das deutlich gestiegene Interesse an Online-Banking-Leistungen. Denn in der aktuellen Situation wünschen sich noch mehr Kunden die Möglichkeit, Überweisungen oder Saldoabfragen auch von Zuhause aus erledigen zu können.

„Sicheres Bezahlen, direkter Kontakt zur Sparkasse, Kontoverwaltung vom Sofa aus, aber eben auch Infektionsschutz – all das ist jetzt besonders wichtig“, sagt Norbert Grießhaber, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse Kraichgau. 59.403 Kunden nutzten 2019 bereits das Online-Banking der Sparkasse Kraichgau (+ 7,2 %). Mehr als 2,3 Millionen Geschäftsvorfälle wurden online abgewickelt (+ 14,2 %). „Sowohl die absoluten Nutzungszahlen als auch deren Entwicklung bestätigen die hohe Akzeptanz unseres digitalen Angebots bei unseren Kunden. In den vergangenen Wochen haben wir einen weiter stark steigenden Bedarf registriert“, so Grießhaber. „Wer künftig sein Konto per PC, Laptop oder Smartphone führen möchte, kann sich den zusätzlichen Zugang zur Sparkasse Kraichgau jetzt schnell und einfach selbst einrichten.“

In wenigen Schritten eingerichtet

Der Kunde füllt zunächst auf der Website der Sparkasse Kraichgau ein Formular mit verschiedenen persönlichen Daten aus. Diese werden automatisiert mit den bei der Sparkasse Kraichgau hinterlegten Informationen abgeglichen. Unmittelbar nach Abschluss des Vorgangs erhält der Kunde eine Start-PIN per SMS, die ihm die direkte Nutzung des neuen Online-Banking-Zugangs erlaubt. Wichtig: Die Sparkasse wird in diesem Zusammenhang keinesfalls per E-Mail oder in Anrufen persönliche Zugangsdaten oder Transaktionsnummern abfragen.

Online Banking der Sparkasse Kraichgau mit der Note „sehr gut“ bewertet

Per Online-Banking haben Kunden der Sparkasse Kraichgau flexibel und rund um die Uhr von zu Hause oder unterwegs aus Zugriff auf ihre Finanzen. Sie können beispielsweise Überweisungen tätigen, Daueraufträge einrichten und Kontoauszüge im elektronischen Postfach ansehen. Erst kürzlich wurde die Sparkasse Kraichgau im „**Digital Banking“-Test des Deutschen Instituts für Bankentests und DIE WELT mit der Note „sehr gut“ bewertet**. Damit gehört sie zu den modernsten und besten Banken und Sparkassen Deutschlands.

Seite 2

Pressemitteilung 27. April 2020

Umfangreiche mediale Erreichbarkeit

Aufgrund der Corona-Pandemie ist das öffentliche Leben weiter stark eingeschränkt. Selbst wenn einzelne Beschränkungen schrittweise wieder aufgehoben werden, wird es noch eine Weile dauern, bis sich alles normalisiert. Die Sparkasse Kraichgau empfiehlt, sofern möglich, auf die umfangreichen digitalen und medialen Kontaktmöglichkeiten zurückzugreifen. Das **KundenKommunikationsCenter** und das **Mediale Beratungsteam** der Sparkasse Kraichgau sind montags bis freitags von 8 bis 19 Uhr für Anfragen und Beratungsgespräche persönlich erreichbar: per Telefon oder WhatsApp an 07251 77-0, E-Mail an kontakt@sparkasse-kraichgau.de oder (Video-)Chat über www.sparkasse-kraichgau.de/chat.



In einem einfachen elektronischen Prozess können sich die Kunden der Sparkasse Kraichgau ab sofort online und ohne einen Besuch in der Filiale fürs Online-Banking freischalten.

Kontakt und weitere Informationen

Karin Haas

Abteilungsleiterin Kommunikation

Sparkasse Kraichgau

Friedrichsplatz 2 | 76646 Bruchsal

Telefon: 07251 77-3213 | Fax: 07251 77-903213

Sonja Haag

Kommunikation

Sparkasse Kraichgau

Friedrichsplatz 2 | 76646 Bruchsal

Telefon: 07251 77-3214 | Fax: 07251 77-903214

E-Mail Pressestelle: presse@sparkasse-kraichgau.de

PresseCenter im Internet: www.sparkasse-kraichgau.de