

Pressemitteilung

Die Sparkasse ist für Ihre Kunden da – auch in Zeiten von Corona

Ab sofort: Geld-Bring-Service für alle Kunden!

Bargeldlieferungen per DHL / Sparkasse ist auf vielen Wegen für ihre Kundinnen und Kunden erreichbar

Bruchsal, 25.03.2020

In den herausfordernden Zeiten der Corona-Pandemie sichert die Sparkasse Kraichgau mit ihrem breiten Netz an Filialen und SB-Geldautomaten flächendeckend und zu jeder Zeit für Bürgerinnen und Bürger den Zugang zu Bargeld. Um es insbesondere älteren und hilfsbedürftigen Kundinnen und Kunden noch einfacher zu machen, bietet die Sparkasse Kraichgau ab sofort einen **Geld-Bring-Service** an.

„Die Sparkasse Kraichgau ist für die Menschen in der Region da – auch und gerade in solchen schwierigen Zeiten, wie wir sie durch die Corona-Pandemie derzeit erleben“, betont Vorstandsvorsitzender Norbert Gießhaber. „Die Bargeldversorgung ist zu jeder Zeit gewährleistet. Denjenigen, die dafür aktuell den Weg in die Filiale oder zum Geldautomaten nicht auf sich nehmen können oder wollen, helfen wir mit unserem Geld-Bring-Service aus.“

Kundinnen und Kunden haben die Möglichkeit, bis zu 500 Euro in bar nach Hause zu bestellen – über das KundenKommunikationsCenter unter der Telefonnummer 07251 77-0 oder online über die Internetfiliale der Sparkasse Kraichgau: www.sparkasse-kraichgau.de/geld-bring-service. Die Lieferung erfolgt sicher über DHL innerhalb von zwei Werktagen. Die Geldsendung wird von DHL nur persönlich an den Empfänger nach entsprechender Legitimation übergeben. Maximal zwei Bestellungen sind innerhalb von 30 Tagen möglich. Pro Vorgang berechnet die Sparkasse Kraichgau fünf Euro. Dieses besondere Serviceangebot kann zunächst bis zum 17.04.2020 genutzt werden und wird von der Sparkasse bei Bedarf verlängert.

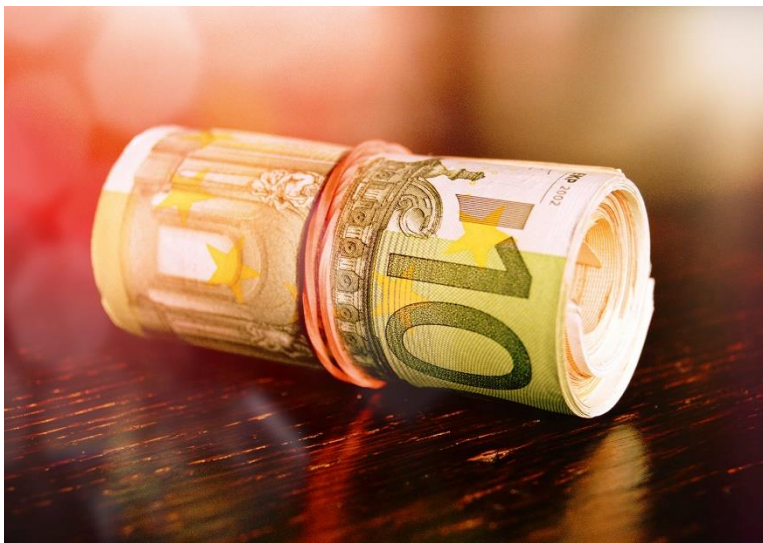
Filialen der Sparkasse Kraichgau weiterhin geöffnet

Die Filialen der Sparkasse Kraichgau sind grundsätzlich weiterhin zu den gewohnten Service- und Beratungszeiten geöffnet. Zum gegenseitigen Gesundheitsschutz gelten die bekannten Hygiene- und Abstandsregeln für Kunden und Mitarbeiter. An den Service-Points wurden zum weiteren Schutz Plexiglas-Trennscheiben installiert und Bodenmarkierungen für den nötigen Abstand angebracht. Die Sparkasse Kraichgau bittet um Verständnis, falls in der nächsten Zeit einzelne Filialen aus personalbedingten Gründen vorübergehend nicht geöffnet werden können.

Seite 2

Pressemitteilung 25. März 2020

Die Sparkasse Kraichgau empfiehlt, sofern möglich, auf die umfangreichen digitalen und medialen Kontaktmöglichkeiten zurückzugreifen. Per Online-Banking haben die Kundinnen und Kunden rund um die Uhr ihre Finanzen im Blick. Das **KundenKommunikationsCenter** und das **Mediale Beratungsteam** der Sparkasse Kraichgau sind montags bis freitags von 8 bis 19 Uhr für Anfragen und Beratungsgespräche persönlich erreichbar: per Telefon oder WhatsApp an 07251 77-0, E-Mail an kontakt@sparkasse-kraichgau.de oder (Video-)Chat über www.sparkasse-kraichgau.de/chat.



Kundinnen und Kunden der Sparkasse Kraichgau können sich mit dem Geld-Bring-Service in Zeiten der Corona-Krise Bargeld nach Hause liefern lassen.

Kontakt und weitere Informationen

Karin Haas

Abteilungsleiterin Kommunikation

Sparkasse Kraichgau

Friedrichsplatz 2 | 76646 Bruchsal

Telefon: 07251 77-3213 | Fax: 07251 77-903213

Sonja Haag

Kommunikation

Sparkasse Kraichgau

Friedrichsplatz 2 | 76646 Bruchsal

Telefon: 07251 77-3214 | Fax: 07251 77-903214

E-Mail Pressestelle: presse@sparkasse-kraichgau.de

PresseCenter im Internet: www.sparkasse-kraichgau.de