

Pressemitteilung

Kundenzentrum der Sparkasse Kraichgau wird umfassend modernisiert

In den Flagship-Store ziehen modernes Design und digitale Medien ein – Kunden können während des Umbaus ihre Bankgeschäfte im Ausweichquartier in der Anton-Wetterer-Straße erledigen

Bruchsal, 05.07.2019

Warme Farben, ein offenes Raumkonzept mit viel Licht und digitalen Elementen: Am Montag, 22. Juli, starten die Umbauarbeiten, um dem Kundenzentrum Bruchsal der Sparkasse Kraichgau ein neues, modernes Gesicht zu verleihen. „Die bauliche Gestaltung des Kundenzentrums stammt aus dem Jahr 1995“, sagt Vorstandsvorsitzender Norbert Griebhaber. Es ist nun an der Zeit, unserem Flagship-Store einen vollständig neuen Auftritt zu geben.“ Schließlich ist das Kundenzentrum am Bruchsaler Friedrichsplatz der größte Standort der Sparkasse Kraichgau.

Im neuen Kundenzentrum werden modernes Design und digitale Medien mit dem klassischen Angebot einer Sparkassenfiliale verknüpft: Hier attraktive Beraterbüros, die mehr Raum für Beratungen schaffen. Dort die digitalen Multikanal-Angebote und Anwendungen, die den Besuch in der Sparkasse zu einem multimedialen Erlebnis werden lassen. „Unsere Kunden können sich auf eine schicke Filiale freuen, in der sie sich wohlfühlen“, sagt Griebhaber. Sie finden dort alles, was sie für ihre Bankgeschäfte brauchen: kompetente Berater und Servicekräfte, die sie in allen Finanzfragen qualifiziert und persönlich unterstützen, modernste SB-Geräte, die sie rund um die Uhr nutzen können sowie Zugang zu den Online-Angeboten der Sparkasse. Griebhaber: „Wir investieren beständig in unsere Kundennähe, denn die Sparkasse Kraichgau ist die direkte Filialbank der Region.“

„Bis Mitte Dezember sollen die Modernisierungsarbeiten abgeschlossen sein“, sagt Gerald Schwedes, der als Abteilungsleiter Organisation zuständig für alle Bauvorhaben der Sparkasse Kraichgau ist. „Damit alles klappt, arbeiten wir mit regionalen Handwerkern zusammen, mit denen wir schon bei vielen anderen Projekten sehr gute Erfahrungen gemacht haben.“ Und auch auf die detaillierten Planungen des Architekturbüros sei Verlass, so Schwedes. Mitte Januar 2020 wird es dann mit der Umgestaltung des SB-Bereichs weitergehen.

Während der Bauphase bezieht das Kundenzentrum Geschäftsräume in den Sparkassen-Arkaden in der Anton-Wetterer-Straße. Es ist zu den üblichen Zeiten geöffnet. Beratungsgespräche finden im ersten Obergeschoss des Hauptgebäudes statt. Die Anmeldung erfolgt über die Mitarbeiter am Empfang im SB-Bereich.

Die SB-Bereiche Friedrichsplatz und Kirchplatz sind wie gewohnt zugänglich. Die Schließfächer sind während der Umbauphase ausschließlich über den Eingang am Kirchplatz zu erreichen. Damit die Kunden sicher zu ihren Wertsachen gelangen, wird der

Seite 2
Pressemitteilung 5. Juli 2019

Weg zum Eingang der Schließfächer mit einer Bauwand abgetrennt. „Wir setzen alles daran, die Einschränkungen für unsere Kunden so gering wie möglich zu halten“, betont Schwedes.



Neue Farben, klare Linien und viel Licht sollen dem modernisierten Kundenzentrum einen Wohlfühl-Effekt verleihen.

Kontakt und weitere Informationen

Karin Haas
Abteilungsleiterin Kommunikation
Sparkasse Kraichgau
Friedrichsplatz 2 | 76646 Bruchsal
Telefon: 07251 77-3213 | Fax: 07251 77-903213

Pia Jäger
Kommunikation
Sparkasse Kraichgau
Friedrichsplatz 2 | 76646 Bruchsal
Telefon: 07251 77-3358 | Fax: 07251 77-903358

E-Mail Pressestelle: presse@sparkasse-kraichgau.de
PresseCenter im Internet: www.sparkasse-kraichgau.de