

Pressemitteilung

Im Chat holt man sich seinen Ansprechpartner nach Hause

Sparkasse Kraichgau erweitert kontinuierlich ihre Online-Angebote: Berater-Chat, mobiles Bezahlen per Handy und sichere Sparkassen-App

Bruchsal, 17. Mai 2018

Fragen zu Produkten oder Dienstleistungen der Sparkasse Kraichgau? Mit dem Text-Chat der Sparkasse Kraichgau holt man seinen persönlichen Ansprechpartner daheim auf den PC oder unterwegs mobil aufs Tablet oder Smartphone. Auch wer Hilfe beim Online-Produktabschluss braucht, kann seine Fragen einfach und bequem im Chat stellen. Und bekommt innerhalb der Service-Zeiten sofort die Antwort eines Kundenbetreuers.

Um den Chat nutzen zu können, benötigt man lediglich PC, Laptop, Tablet oder Mobiltelefon mit Internetzugang und einen aktuellen Internet-Browser mit Flash-Plugin (ab Version 11). Die Ansprechpartner, alle qualifizierte Kundenbetreuer des KundenKommunikationsCenters der Sparkasse Kraichgau, arbeiten in einem Bereich ohne Publikumsverkehr, so dass Diskretion und Datenschutz gewährleistet sind. Außerdem wird immer über eine verschlüsselte SSL-Verbindung gechattet.

Mit dem Chat erweitert die Sparkasse Kraichgau kontinuierlich ihre digitalen Angebote. So kann man beispielsweise im Service-Center auf der Homepage online einen Freistellungsantrag stellen und auch immer mehr Produkte abschließen: bequem und sicher von Zuhause und rund um die Uhr. Auch Termine können online direkt über die Homepage vereinbart werden.

Darüber hinaus kann man mit der Sparkasse-App zusätzlich zu den am PC verfügbaren Online-Banking-Funktionen per Kwitt Geld von Handy zu Handy überweisen oder Rechnungen per Fotoüberweisung schnell und unkompliziert bezahlen. „Es steht außer Frage, dass das persönliche Gespräch uneretzlicher Kern für Vertrauen und Verbundenheit bleibt“, sagt Vorstandsvorsitzender Norbert Grießhaber. „Aber die Kunden haben heute die Freiheit, sich den Weg zur Sparkasse Kraichgau als unkompliziertem Alltagsbegleiter selbst auszusuchen. Und wer einen direkten Ansprechpartner wünscht, bekommt ihn auch bei der Sparkasse Kraichgau.“

Neue Funktionen bietet auch die Sparkassen-Card. Bereits heute sind fast alle Girokarten der Sparkasse Kraichgau mit einem NFC-Chip ausgestattet, der bargeldloses Bezahlen ohne PIN-Eingabe oder Unterschrift ermöglicht. Im nächsten Schritt wird es möglich sein, die Girocard virtuell auf das Handy zu übertragen, so dass der Kunde entscheidet, ob er beim Bezahlen die Sparkassen-Card oder das Handy benutzt.



Das KundenKommunikationsCenter ist montags bis freitags von 8 bis 19 Uhr erreichbar, um telefonische und Chat-Anfragen von Privatkunden zu beantworten.

Kontakt und weitere Informationen

Karin Haas
Abteilungsleiterin Kommunikation
Sparkasse Kraichgau
Friedrichsplatz 2 | 76646 Bruchsal
Telefon: 07251 77-3213 | Fax: 07251 77-903213

Pia Jäger
Kommunikation
Sparkasse Kraichgau
Friedrichsplatz 2 | 76646 Bruchsal
Telefon: 07251 77-3358 | Fax: 07251 77-903358

E-Mail Pressestelle: presse@sparkasse-kraichgau.de
PresseCenter im Internet: www.sparkasse-kraichgau.de

